



KILT WP3

PRODUCTION  
DES OUTILS OPÉRATIONNELS ET TESTS



Programme d'éducation  
et de formation  
tout au long de la vie

## Tests KILT en cours *\_Pays Basque*



L'Institut Culturel Basque a testé trois outils du module 1.1 (clés de compréhension anthropologique et sociologique) : « Habiter un territoire : une question de regard » ; « Habiter un territoire : un choix de vie » ; « Habiter un territoire : le fruit d'une histoire ».

Ces tests se sont déroulés sur deux mercredi après-midi, de 14h à 17h, les 1er et 15 avril, en présence de cinq enseignants de collège (enseignant pour des enfants de 11 à 15 ans), de Terexa Lekumberri, animatrice-pédagogue de l'Institut Culturel et, enfin, de la responsable de la formation à SEASKA (fédération des écoles immersives en langue basque).

L'intérêt consistait à sortir du monde médico-social pour tester l'applicabilité de l'outil dans celui de l'éducation et de l'enseignement. Même si certains remaniements s'imposent, les deux tests se sont révélés positifs dans l'ensemble et répondaient à un souhait de réinterroger la relation enseignant/enfant.



1





KILT WP3

PRODUCTION  
DES OUTILS OPÉRATIONNELS ET TESTS



Programme d'éducation  
et de formation  
tout au long de la vie

## Tests KILT en cours *\_Pays Basque*



Pour sa part, **Etcharry Formation Développement** a engagé des tests auprès des Auxiliaires de Vie Sociale en formation dans son établissement.

Le contexte d'intervention des Auxiliaire Vie Sociale est le domicile des personnes vulnérables, notamment les personnes âgées en situation de dépendance. Leur accompagnement ne prendra réellement effet que lorsque la personne aura permis au professionnel d'investir l'espace privé et intime du domicile. Aussi, le questionnement de leurs représentations est primordial pour établir la relation de confiance qui favorisera l'accueil, l'acceptation du professionnel par le bénéficiaire.



Le groupe a notamment testé la séquence "Habiter un territoire : Un choix de vie", extraite du module "Clés de compréhension anthropologique et sociologique". Par ce biais, chacun a pu prendre conscience de sa manière d'habiter, d'investir un lieu et avec qui. Cette lecture partagée, en groupe, a permis un échange autour des modes de vie de chacun. Un lien a ainsi pu être établi entre leur "mode d'habiter" et leur contexte d'intervention professionnel, lien qui a nourri un riche débat autour de diverses dimensions : les cultures, la disponibilité, la notion de choix, la notion de temps, l'adaptabilité, la valeur travail, le sentiment d'appartenance... Autant de questionnements, qui ont pu révéler des freins à la relation, nourrir la curiosité et inciter à l'ouverture.

2



Des tests ont également été menés, à Etcharry, auprès des éducateurs spécialisés en première année de formation, avec l'outil "Appréhender en observant". Le groupe, constitué de cinquante personnes, a travaillé sur un "blason" à renseigner deux jours après le début de leur deuxième "stage découverte" en établissement professionnel (stage d'une durée de huit semaines). La réalisation a permis à l'ensemble d'avoir des clés d'observation et de mieux comprendre le fonctionnement de l'établissement, de se rendre compte des facteurs bloquants du côté du fonctionnement.



La restitution du test, séquence riche et bien investie par les candidats, s'est déroulée par petits groupes de 10 personnes. A l'issue de la restitution, les candidats ont pris conscience des représentations qu'ils avaient de l'institution que chacun avait découvert durant son stage, représentations qui pouvaient constituer un réel frein à la compréhension de la réalité institutionnelle.





## Tests KILT en cours *\_Italie*



En Italie, l'Agence sanitaire et sociale régionale d'Emilie-Romagne a testé l'outil « Fluxogramme » auprès des services sanitaires de Forli, Cesena, Piacenza et Parma : une excellente occasion, pour ces institutions, de réfléchir sur leur organisation et la prise en charge des usagers.



Le 31 mars a également été testé un outil produit par l'Institut Culturel Basque : « Habiter un territoire : une question de regard ». Cet outil a été adapté aux interlocuteurs rencontrés, professionnels du champ sanitaire et social en cours de formation sur l'ethnographie organisationnelle. Ils ont ainsi été amenés à réfléchir à leur espace d'intervention et apprendre à observer les contextes dans lesquels se déroulent ces interventions, en tenant compte de leur propre posture professionnelle...





KILT WP3

PRODUCTION DES OUTILS OPÉRATIONNELS ET TESTS



Programme d'éducation et de formation tout au long de la vie

## Tests KILT en cours *\_Italie*



Toujours en Italie, l'équipe de **CEPAL** a également testé le « fluxogramme » avec une équipe de travailleurs sociaux qui travaille à l'intérieur de la prison de Bologne, dans un service d'orientation professionnelle (dans la prison et à l'extérieur). L'équipe était composée de trois travailleurs sociaux/orientateurs et d'une médiatrice interculturelle de langue arabe (on compte un très grande pourcentage de prisonniers étrangers dans cette prison).



Les autres tests développés de CEPAL ont été menés auprès de deux classes de "Services sociaux et de santé", en cours du soir avec une école supérieure de Castiglione dei Pepoli.

Cette formation vise à acquérir les compétences nécessaires pour organiser et mettre en œuvre, en collaboration avec d'autres professionnels, des interventions appropriées aux besoins sociaux et de santé des personnes et des communautés, afin de promouvoir la santé et le bien-être bio-psycho-social. Il s'agit, là, d'une vision intégrée des services sociaux et de santé, dans les domaines qui concernent principalement la médiation familiale, l'immigration, les populations les plus fragiles de la société, les activités d'animation culturelle et socio-éducative et toutes les activités liées au secteur de la santé.





KILT WP3

PRODUCTION  
DES OUTILS OPÉRATIONNELS ET TESTS



Programme d'éducation  
et de formation  
tout au long de la vie

## Tests KILT en cours *\_Slovaquie*



Pour leur part, les partenaires slovaques **ECKVRNM** et **SPARK** ont pris en charge les tests relatifs à l'outil "Sentiments de supériorité", élément extrait du module « Communication à l'autre et psychologie relationnelle ».



ECKVRNM a ainsi testé cet outil en coopération avec l'Université de santé et travail social de St. Elizabeth à Bratislava, entre janvier et mars et auprès d'environ 200 étudiants de différents niveaux d'étude universitaire de travail social.



Dans le même temps, SPARK, institution d'enseignement secondaire professionnel en travail social, a effectué ce même test auprès de ses propres étudiants. Enfin, en mars et avril, SPARK a également effectué deux tests de l'outil "Le lieu que j'habite, le rêve qui m'habite", partie du module « Clés de compréhension anthropologique et sociologique ».





KILT WP3

PRODUCTION  
DES OUTILS OPÉRATIONNELS ET TESTS



Programme d'éducation  
et de formation  
tout au long de la vie

## Tests KILT en cours *\_Catalogne*



Vall d'Hebron  
Institut de Recerca  
VHIR



Prosics  
Institut Català de la Salut  
Programa de salut internacional  
Barcelona

En Catalogne, l'équipe de Santé Communautaire de la « **Unitat de Salut Internacional Drassanes – Vall d'Hebron /VHIR- PROSICS Barcelona** », a testé deux outils : la « Cartographie des trajectoires de vie » du module « Prise en compte de la trajectoire individuelle » et l'outil « Around me ». Cet outil « Around me » a été testé durant le mois de janvier, avec le concours de 8 agents communautaires de santé, 2 infirmières et 1 médecin, employés dans différents centres du santé public de l'Institut catalan de santé. Ce test nous a aidé à améliorer et réajuster certains éléments et prendre en compte les adaptations possibles de l'outil. Durant le mois de mars, nous avons également présenté l'outil à un groupe de représentants politiques du département de la santé de Catalogne, qui ont eux aussi suggéré de nouvelles adaptations. Les deux groupes ont évalué positivement l'outil, lequel en est à l'étape de finalisation.

Quant à l'outil « Cartographie des trajectoires de vie », il est testé durant ce mois d'avril auprès de 9 professionnels de la santé (3 médecins, 3 agents communautaires de santé, 2 infirmières et une responsable administrative. La réunion a été très enrichissante, les participants ayant fait de nombreux commentaires qui seront enregistrés dans les différents documents d'évaluation.





KILT WP3

PRODUCTION  
DES OUTILS OPÉRATIONNELS ET TESTS



Programme d'éducation  
et de formation  
tout au long de la vie

## Tests KILT en cours *\_Ecosse*



De leur côté, les Écossais de l'équipe du **NHS Lothian** ont déjà réalisé plusieurs tests.

Tout d'abord, en octobre 2014, l'outil portant sur « L'accueil, la rencontre d'un résident, d'un usager, d'un patient », partie du module "Communication à l'autre et psychologie relationnelle", a été testé avec des professionnels de la santé travaillant dans le traitement du diabète et des consultants en médecine vasculaire. Ce même outil a de nouveau été présenté, en mars dernier, à l'équipe complète (personnel d'accueil et médical) d'un centre de médecine générale d'un quartier populaire d'Édimbourg.

Par ailleurs, a également été testé, en octobre 2014, l'outil « Les populations cibles de l'intervention sanitaire et sociale » du module portant sur les "Réalités politiques et sociale du pays et des communautés", auprès d'étudiants de l'Université de médecine.

Enfin, en mai 2015, ce sera au tour de l'outil : « Habiter un lieu : comment, avec qui, pourquoi ? », élément du module " Clés de compréhension anthropologique et sociologique", avec un groupe de coordonnateurs de soins à domicile.